

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA



YOURS IS HERE

INSPIRON™


INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA


Regulačný model: Rad D02U

Regulačný typ: D02U001 a D02U002

Poznámky, upozornenia a varovania

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.

 **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 **VAROVANIE:** VAROVANIE označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez oznámenia.

© 2009 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom je bez písomného súhlasu spoločnosti Dell Inc. prísne zakázaná.

Ochranné známky použité v texte: *Dell*, logo spoločnosti *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call* a *DellConnect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *Intel* je registrovaná ochranná známka a *Atom* je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v USA a v ďalších krajinách; *AMD* a *AMD Athlon* sú ochranné alebo registrované ochranné známky spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, a logo štartovacieho tlačidla systému *Windows Vista* sú alebo ochranné alebo registrované ochranné známky spoločnosti v USA alebo ďalších krajinách; *Blu-ray Disc* je ochranná známka spoločnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie.

Iné ochranné známky a obchodné názvy môžu byť v tomto dokumente použité v odvolaní sa na subjekty uplatňujúce si nároky na svoje známky a názvy, alebo na svoje výrobky. Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek vlastníckeho nároku k iným než vlastným ochranným známkam a obchodným názvom.

Obsah


Nastavenie počítača Inspiron Desktop	5	Dell Dock	30
Pred nastavením počítača	5	Riešenie problémov	31
Pripojte displej	6	Zvukové signály	31
Pripojte klávesnicu a myš	8	Problémy napájania	34
Pripojte napájací kábel	9	Problémy pamäti	35
Pripojte sieťový kábel (voliteľné)	10	Blokovanie a problémy softvéru	36
Stlačte hlavný vypínač	12	Používanie nástrojov technickej podpory	39
Nastavenie operačného systému	13	Stredisko technickej podpory Dell	39
Pripojenie na internet (voliteľné)	14	Systémové hlásenia	40
Používanie stolného počítača Inspiron	18	Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom	43
Funkcie z predného pohľadu	18	Dell Diagnostics	43
Funkcie z horného pohľadu	20	Obnovenie operačného systému	48
Funkcie z pohľadu zozadu	22	Obnovenie systému	49
Funkcie softvéru	25		

Obsah

Dell Factory Image Restore	51	Register	80
Preinštalovanie operačného systému	53		
Pomocník	56		
Technická podpora a služba pre zákazníkov	57		
DellConnect	58		
Online služby	58		
Automatizovaná služba stavu objednávky	59		
Informácie o produkte	60		
Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí	60		
Skôr než zavoláte	62		
Kontakty na spoločnosť Dell	64		
Ďalšie informácie a zdroje	65		
Základné technické údaje	68		
Príloha	78		

Nastavenie počítača Inspiron Desktop

Táto časť ponúka informácie o nastavení počítača Inspiron™ 300/400.

 **VAROVANIE:** Skôr ako začnete s niektorým postupom v tejto časti, prečítajte si bezpečnostné informácie dodávané spolu s počítačom. Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred nastavením počítača

Pri umiestňovaní počítača zaistite, aby ste umožnili jednoduchý prístup k zdroju napájania, dostatočné vetranie a rovný povrch, na ktorý počítač umiestnite.

Zablokovanie prietoku vzduchu okolo počítača môže spôsobiť jeho prehriatie. Prehriatiu môžete zabrániť tak, že uchováte vzdialenosť aspoň 10,2 cm (4 pal.) na zadnej strane a minimálne 5,1 cm (2 pal.) na všetkých ostatných stranách. Zapnutý počítač za žiadnych okolností neumiestňujte do uzatvoreného priestoru, ako napr. skrinka alebo zásuvka.

Pripojte displej


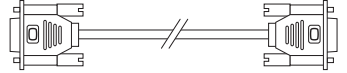
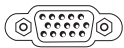


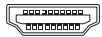

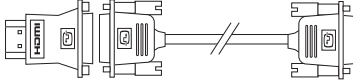

Inspiron 300: Pripojte displej pomocou integrovaného konektora VGA.

Inspiron 400: Pripojte displej pomocou integrovaného konektora VGA alebo konektora HDMI. Kvôli lepšiemu výsledku sa odporúča pripojiť displej pomocou konektora HDMI.

Adaptér z HDMI na DVI a ďalšie káble HDMI si môžete zakúpiť na webovej stránke spoločnosti Dell na **www.dell.com**.

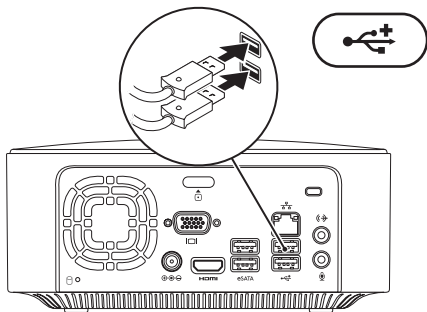
Použite príslušný kábel podľa konektorov, dostupných na vašom počítači a displeji. Aby ste mohli identifikovať konektory na vašom počítači a displeji, pozrite sa do nasledujúcej tabuľky.

 **POZNÁMKA:** Keď pripájate iba jeden displej, pripojte ho IBA K JEDNÉMU konektoru na vašom počítači.

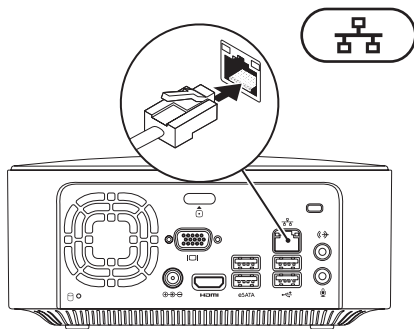
Typ pripojenia	Počítač	Kábel	Displej
VGA-k-VGA (kábel VGA)			
HDMI-k-HDMI (kábel HDMI)			
HDMI-k-DVI (adaptér HDMI-k-DVI + kábel DVI)			

Pripojte klávesnicu a myš


Pripojte klávesnicu a myš USB ku konektorom USB na zadnom paneli počítača.



Pripojte sieťový kábel (voliteľné)

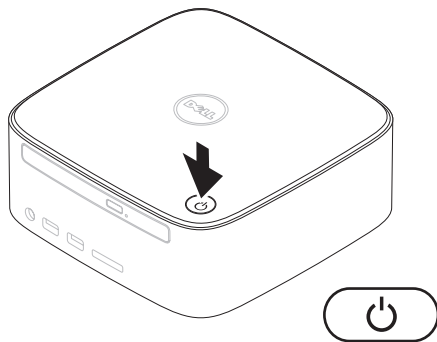


Sieťové pripojenie nie je nutné na dokončenie nastavenia počítača, ale ak máte existujúce sieťové alebo internetové pripojenie pomocou kábla (napríklad širokopásmové zariadenie alebo konektor siete Ethernet), môžete ho pripojiť teraz.

 **POZNÁMKA:** Na pripojenie ku konektoru siete používajte iba kábel Ethernet (konektor RJ45). Nezapájajte telefónny kábel do konektora siete (konektor RJ11).

Ak chcete pripojiť počítač do siete alebo k širokopásmovému zariadeniu, pripojte jeden koniec sieťového kábla buď k sieťovému portu, alebo k širokopásmovému zariadeniu. Pripojte druhý koniec sieťového kábla ku konektoru siete (konektor RJ45) na zadnom paneli počítača. Sieťový kábel je bezpečne pripojený, keď budete počuť zacvaknutie. Sieťový konektor má dva indikátory, sieťovej aktivity a kontrolku integrity pripojenia.

Stlačte hlavný vypínač





Nastavenie operačného systému

Váš počítač Dell je vopred nakonfigurovaný s operačným systémom, ktorý ste zvolili v čase nákupu.

Nastavenie systému Microsoft Windows

Pri prvom nastavení systému Microsoft® Windows® sa riadte pokynmi na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich vykonanie môže trvať určitý čas. Obrazovky nastavenia systému Windows vás prevedú niekoľkými postupmi, vrátane prijatia licenčných podmienok, predvoľbami nastavení a nastavením internetového pripojenia.

 **UPOZORNENIE:** Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. V opačnom prípade to môže spôsobiť nepoužiteľnosť počítača a budete musieť znovu nainštalovať operačný systém.

 **POZNÁMKA:** Odporúčame, aby ste si kvôli optimálnemu výkonu počítača prevzali a nainštalovali najnovší systém BIOS a ovládače, ktoré sú pre počítač dostupné na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell support.dell.com.

Nastavenie systému Ubuntu

Ak chcete nastaviť systém Ubuntu® po prvýkrát, riadte sa pokynmi na obrazovke. Ďalšie špecifické informácie o operačnom systéme nájdete v *Rýchlom sprievodcovi systému Ubuntu*, ktorý sa dodáva s počítačom.

Pripojenie na internet (voliteľné)

Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).


Ak externý USB modem alebo WLAN adaptér nie je súčasťou pôvodnej objednávky, môžete ho zakúpiť na webovej stránke spoločnosti Dell na www.dell.com.

Nastavenie káblového pripojenia

- Ak používate telefonické pripojenie, pred nastavením internetového pripojenia pripojte telefónnu linku k externému USB modemu a k telefónnemu konektoru v stene.
- Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo mobilného operátora.

Ak chcete dokončiť nastavenie káblového internetového pripojenia, postupujte podľa pokynov v časti „Nastavenia vášho internetového pripojenia“ na strane 15.

Nastavenie bezdrôtového pripojenia

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastaviť bezdrôtový smerovač, pozrite si dokumentáciu dodanú so smerovačom.

Pred tým, ako budete môcť používať bezdrôtové pripojenie k internetu, musíte pripojiť počítač k bezdrôtovému smerovaču.


Nastavenie pripojenia k bezdrôtovému smerovaču:

Windows XP


1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel**.
3. Kliknite na **Sieťové pripojenia**.

4. Pod položkou **Sieťové pripojenia**, kliknite na **Vytvoriť nové pripojenie**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista®

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Pripojiť na**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows 7

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel** → **Centrum sietí a zdieľania** → **Pripojiť na sieť**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie pripojenia na Internet

Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú. Obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb o ponukách, ktoré sú dostupné vo vašej krajine.

Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, **Sprivodca pripojením na Internet** vám pomôže získať ISP.

Nastavenie vášho pripojenia do siete Internet:

Windows XP

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart** → **Ovládací panel**.

3. Pod položkou **Pripojenie do siete a internetu**, vyberte **Nastaviť alebo zmeniť vaše pripojenie do siete Internet**.

Zobrazí sa okno **Vlastnosti siete Internet**.

4. Kliknite na položku **Nastaviť**.

Objaví sa **Sprievodca novým pripojením**.

5. Kliknite na **Pripojenie** na Internet.

6. V ďalšom okne vyberte príslušnú možnosť:


– Ak nemáte ISP a chcete si ho zvoliť, kliknite na **Vybrať zo zoznamu poskytovateľov internetových služieb (ISP)**.

– Ak ste už dostali informácie o inštalácii od ISP, ale nedostali ste inštalačné CD, kliknite na možnosť **Pripojenie nastaviť manuálne**.

– Ak máte CD, kliknite na **Použiť CD, ktoré som dostal od ISP**.

7. Kliknite na **Ďalej**.


Ak ste zvolili Pripojenie nastaviť manuálne, pokračujte krokom 8. Inak postupujte podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kontaktuje vášho ISP.

8. Vyberte príslušnú možnosť v bode **Ako sa chcete pripojiť na Internet?** a potom kliknite na **Ďalej**.


9. Pri dokončení inštalácie postupujte podľa informácií, ktoré vám o inštalácii poskytol váš ISP.

Windows Vista

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny platia pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na Klasické zobrazenie systému Windows, nemusia platiť.


1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Kliknite na **Sieť a Internet** → **Centrum sietí a zdieľania** → **Nastaviť pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť k sieti Internet**.

Zobrazí sa okno **Pripojenie na Internet**.

 **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.


4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

Windows 7

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**.

3. Kliknite na položku **Centrum sietí a zdieľania** → **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť k sieti Internet**.

Zobrazí sa okno **Pripojenie na Internet**.

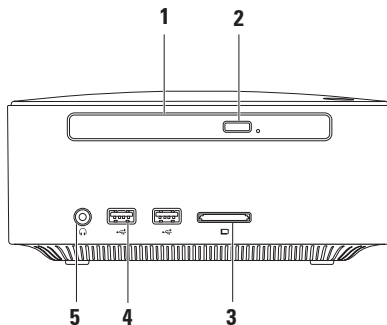
 **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.




4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

Používanie stolného počítača Inspiron

Táto časť ponúka informácie o dostupných funkciách stolového počítača Inspiron™.

Funkcie z predného pohľadu



-
- 1 **Optická mechanika (voliteľná)** — Prehráva alebo napaľuje iba disky CD, DVD a Blu-Ray štandardnej veľkosti (12 cm).
-
- 2 **Tlačidlo vysunutia optickej mechaniky** — Po stlačení otvára zásuvku optickej mechaniky.
-
- 3  **Čítačka pamäťových kariet 4 v 1** — Umožňuje rýchly a pohodlný spôsob prezerania a zdieľania fotografií, hudby, videí a dokumentov uložených na nasledovných pamäťových kartách:
 - Pamäťová karta Secure Digital (SD)
 - Pamäťová karta Mini Secure Digital
 - Pamäťová karta Micro SD/SDHC
-
- 4  **Konektory USB 2.0 (2)** — Pripájajú sa k nim zariadenia USB, ktoré sa pripájajú iba niekedy, ako napríklad pamäťové kľúče, digitálne fotoaparáty a MP3 prehrávače.
-
- 5  **Konektor pre slúchadlá** — Pripája sa k slúchadlám.
-

Funkcie z horného pohľadu



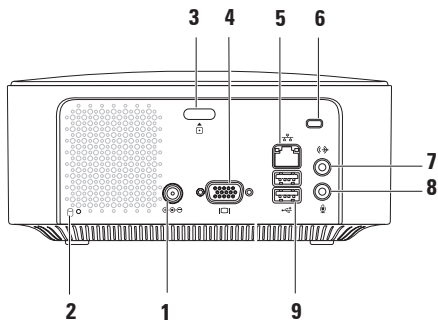
1  **Hlavný vypínač a kontrolka napájania** — pri stlačení vypne alebo zapne počítač. Kontrolka v strede tohto tlačidla ukazuje stav zapnutia:

- Vyp. — Počítač je buď vypnutý, v režime hibernácie, alebo nie je napájaný.
- Neprerušované biele svetlo — počítač je zapnutý.
- Neprerušované žlté svetlo — počítač je v stave spánku, alebo nastal problém so systémovou doskou.
- Blikajúce žlté svetlo — indikuje, problém systémovej dosky alebo napájacieho zdroja.

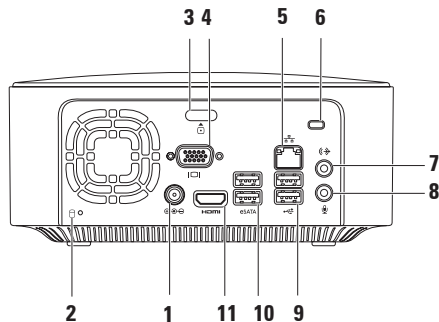
POZNÁMKA: Ak potrebujete Informácie o problémoch s napájaním, pozrite sa do kapitoly „Problémy s napájaním“ na strane 34.







Funkcie z pohľadu zozadu






Inspiron 300




Inspiron 400



-
- 1  **Konektor pre sieťový adaptér** — slúži na pripojenie sieťového adaptéra, ktorý napája počítač.
-
- 2  **Kontrolka aktivity pevného disku** — rozsvieti sa, keď počítač číta alebo zapisuje dáta. Blikajúca biela kontrolka indikuje aktivitu pevného disku.
-  **UPOZORNENIE: Aby ste predišli strate dát, počítač nikdy nevypínajte, kým bliká kontrolné svetlo aktivity pevného disku.**
-
- 3  **Tlačidlo na uvoľnenie horného krytu** — pomocou neho sa otvára kryt počítača.
-
- 4  **Konektor VGA** — slúži na pripojenie video zariadení, ako je monitor alebo projektor.
-
- 5  **Sieťový konektor a kontrolka** — slúži na pripojenie počítača k sieti alebo širokopásmovému zariadeniu.
-
- 6 **Zásuvka bezpečnostného kábla** — slúži na pripojenie komerčne dostupného zariadenia proti ukradnutiu k počítaču.
- POZNÁMKA:** Pred kúpou zariadenia proti krádeži sa presvedčte, že bude fungovať so zásuvkou bezpečnostného kábla na vašom počítači.
-

- 7  **Konektor linkového výstupu** — slúži na pripojenie slúchadiel a aktívnych reproduktorov s integrovaným zosilňovačom.
-
- 8  **Mikrofónový konektor** — slúži na pripojenie mikrofónu pre hlasový alebo audio vstup k zvukovému alebo telefónnemu programu.
-
- 9  **Konektory USB 2.0 (2)** — pripojenie USB zariadení, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.
-
- 10  **Konektory eSATA (2)** — slúžia na pripojenie k externým úložným zariadeniam SATA a eSATA.
-
- 11  **Konektor HDMI** — slúži na pripojenie k TV aj pre audio 2.1 je pre video signály.
POZNÁMKA: Keď je pripojený aj konektor HDMI aj konektor lineárneho výstupu, audio signál sa privádza cez analógové konektory a nie cez konektor HDMI.
-

Funkcie softvéru

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o funkciách popisovaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke Dell*, ktorá sa nachádza na pevnom disku alebo na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell na support.dell.com/manuals.

Výkonnosť a komunikácia

Počítač môžete využiť pri vytváraní prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Taktiež môžete upravovať a prezerat' digitálne fotografie a obrázky. Skontrolujte si na objednávke, aký softvér je nainštalovaný na vašom počítači.

Po pripojení na internet môžete navštevovať webové stránky, nastaviť si e-mailový účet, odovzdávať alebo preberať súbory.

Zábava a multimédia

Počítač môžete používať na sledovanie videozáznamov, hranie hier, vytváranie vlastných diskov CD, počúvanie hudby a rádiových staníc. Vaša jednotka optického disku môže podporovať disky viacerých mediálnych formátov vrátane diskov CD, DVD a Blu-ray (ak túto možnosť označíte pri zakúpení).

Môžete si prevziať alebo kopírovať obrázky a video súbory z prenosných zariadení, ako napr. digitálne fotoaparáty a mobilné telefóny. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožnia organizovať a vytvárať hudobné súbory a video-súbory, ktoré potom môžete nahráť na disk, uložiť na prenosné produkty, ako napr. MP3 prehrávače a zábavné zariadenia do ruky.

Prispôsobenie pracovnej plochy

Vašu pracovnú plochu môžete prispôbiť zmenou vzhľadu, rozlíšenia, tapety, šetriča displeja, alebo iných funkcií vášho desktopu.

Prispôsobenie pracovnej plochy:

Windows® XP

1. Kliknite pravým tlačidlom na otvorenú oblasť pracovnej plochy, ak chcete sprístupniť okno s vlastnosťami displeja.
2. Kliknutím na položku **Vlastnosti** otvoríte okno **Vlastnosti displeja** a dozviete sa viac o možnostiach prispôsobenia.

Windows Vista®

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
2. Kliknutím na položku **Prispôbiť** otvoríte okno **Prispôsobenie vzhľadu a zvuku** a dozviete sa viac o možnostiach prispôsobenia.

Windows 7

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
2. Kliknutím na položku **Prispôbiť** otvoríte okno **Zmena vzhľadu a zvuku v počítači** a dozviete sa viac o možnostiach prispôsobenia.

Prispôsobenie nastavení energie

Na konfiguráciu nastavení napájania na počítači môžete použiť možnosti napájania v operačnom systéme. Operačný systém Microsoft® Windows®, nainštalovaný na vašom počítači Dell, ponúka nasledujúce možnosti:

Windows Vista

- **Odporúčaný spoločnosťou Dell** — ponúka plný výkon, keď ho potrebujete a šetrí energiu počas obdobia nečinnosti.


- **Úspora energie** — šetrí energiu spotrebovanú počítačom tak, že zníži výkon systému, čím maximalizuje životnosť počítača a znižuje množstvo energie spotrebovanej počítačom počas jeho životnosti.
- **Vysoký výkon** — poskytuje najvyššiu úroveň výkonu systému počítača formou prispôsobenia rýchlosti procesora vašej činnosti a maximalizáciou systémového výkonu.

Windows 7

- **Úspora energie** — šetrí energiu spotrebovanú počítača tak, že zníži výkon systému, čím maximalizuje životnosť počítača, a znížením množstva energie spotrebovanej počítačom počas jeho životnosti.
- **Vyvážený (odporúčaný)** — automaticky vyvažuje výkon počítača spotrebou energie na činnom hardvéri.


Prenos informácií do nového počítača


Windows XP

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky platia pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na Klasické zobrazenie systému Windows, nemusia platiť.

1. Kliknite na ponuku **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
2. Postupujte podľa pokynov v **Sprievodcovi prenosom súborov a nastavení**.

Windows Vista


 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky platia pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na Klasické zobrazenie systému Windows, nemusia platiť.

1. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel** → **Systém a Údržba** → **Uvítacie centrum** → **Prenos súborov a nastavení**.

Ak sa objaví okno **Ovládanie užívateľského účtu**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

2. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi **Windows Jednoduchá migrácia**.

Windows 7

1. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**.
2. Do poľa pre vyhľadávanie napíšte **Prenos** a potom kliknite na položku **Prenos súborov z iného počítača**.
3. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi **Windows Jednoduchá migrácia**.

Zálohovanie údajov


Odporúčame súbory a priečinky na počítači pravidelne zálohovať.


Zálohovanie súborov:

Windows XP

1. Kliknite na ponuku **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Zálohovanie**.
2. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi **Zálohovať alebo obnoviť súbory**.


Windows Vista

1. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel** → **Systém a Údržba** → **Centrum zálohovania a obnovy** → **Zálohovať súbory**.
2. Ak sa zobrazí okno **Ovládanie používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

 **POZNÁMKA:** Určité edície systému Windows Vista poskytujú možnosť zálohovať počítač.

3. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi **Zálohovať alebo obnoviť súbory**.

Windows 7

1. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel** → **Systém a zabezpečenie** → **Zálohovanie a obnova**.
2. Kliknite na položku **Nastavenie záloh...**
3. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi **Konfigurovať zálohy**.

Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon, ktorá poskytuje jednoduchý prístup k často používaným aplikáciám, súborom a priečinkom. Dock si môžete prispôsobiť:

- Pridaním alebo odstránením ikon
- Zmenou farby a umiestnenia Dock-u
- Zoskupením súvisiacich ikon do kategórií
- Zmenou správania ikon



Pridanie kategórie

1. Kliknite pravým tlačidlom na Dock, kliknite na položku **Pridať** → **Kategória**. Objaví sa okno **Kategória Pridať alebo editovať**.
2. Zadaťte názov kategórie do poľa **Názov**.
3. Z poľa **Vybrať obrázok**: vyberte ikonu pre kategóriu.
4. Kliknite na položku **Uložiť**.

Pridanie ikony

Presuňte ikonu do Dock-u alebo kategórie.

Odstránenie kategórie alebo ikony

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na kategóriu alebo ikonu v Dock-u, a potom kliknite na možnosť **Odstrániť odkaz** alebo **Odstrániť kategóriu**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prispôsobenie Dock-u

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na položku **Pokročilé nastavenie...**
2. Prispôbte si Dock výberom požadovanej možnosti.

Riešenie problémov

Táto časť ponúka informácie o riešení problémov počítača. Ak nemôžete vyriešiť problém pomocou nasledovných pokynov, pozri časť „Používanie nástrojov technickej podpory“ na strane 39 alebo „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.

Zvukové signály

Ak sa počas spúšťania objavia chyby alebo problémy, počítač môže vydávať celý rad zvukových signálov. Tento súbor signálov, nazývaný zvukový kód, identifikuje nejaký problém. Zapište si zvukový signál a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

Zvukový signál	Možný problém
jeden	Možné zlyhanie základnej dosky – chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
Dve	Nepodarilo sa zistiť pamäť RAM POZNÁMKA: Ak ste inštalovali alebo vymieňali pamäťový modul, uistite sa, že je riadne zasadený.
Tri	Možné zlyhanie základnej dosky – chyba čipovej súpravy
Štyri	Chyba pri čítaní alebo zapisovaní pamäte RAM
Päť	Zlyhanie hodín reálneho času
Šesť	Zlyhanie video karty alebo čipu
Sedem	Zlyhanie procesora

Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak sa sieťové pripojenie preruší — Bezdrôtový smerovač je vypnutý, alebo bolo vypnuté bezdrôtové pripojenie na počítači.

- Skontrolujte bezdrôtový smerovač, či je zapnutý a pripojený k zdroju dát (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Opätovne nadviažte spojenie s bezdrôtovým smerovačom: Pozrite kapitolu „Nadviazanie bezdrôtového spojenia“ na strane 14.

Káblové pripojenia

Ak sa stratí pripojenie k sieti —

- Skontrolujte kábel, či je zapojený a neporušený.
- Skontrolujte stav kontroliek aktivity siete a integrity pripojenia.


Kontrolka aktivity siete a integrity prepojenia na integrovanom sieťovom konektore vám umožní kontrolu funkčnosti vášho pripojenia a poskytne informácie o jeho stave:

Kontrolka aktivity siete:

- Vypnutá — medzi sieťou a počítačom neexistuje žiadne spojenie.
- Blikanie žltej — medzi sieťou a počítačom je vytvorené spojenie.

Indikátor integrity spojenia:

- Vypnuté — počítač nedeteguje fyzické pripojenie k sieti alebo existuje dobré spojenie medzi sieťou s rýchlosťou 10-Mb/s a počítačom.
- Zelená neprerušovaná — Medzi sieťou s rýchlosťou 100 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.
- Oranžová neprerušovaná — medzi sieťou s rýchlosťou 1 000 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka aktivity siete a integrity spojenia na konektore siete je určená len pre drôtové káblové pripojenie. Kontrolka aktivity siete integrity spojenia neumožňuje signalizovať stav bezdrôtových pripojení.

Problémy napájania

Ak kontrolka napájania nesvieti — počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.

- Kábel sieťového adaptéra znovu zasuňte do zásuvky napájania na počítači ako aj do elektrickej zásuvky.
- Ak je počítač zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá. Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Skúškou pomocou iného zariadenia, ako napr. lampy, si overte, či elektrická prípojka funguje.

Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite kapitolu „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

Ak kontrolka napájania svieti neprerušovane nabiele a nič sa nezobrazuje — Displej nemusí byť pripojený, zapnutý, alebo nebol vybraný príslušný vstup zdroja signálu.

Uistite sa, že displej je správne pripojený a že bol zvolený príslušný zdroj vstupného signálu. Displej vypnite a potom znova zapnite.

Ak kontrolka napájania svieti neprerušovane nažltlo –

- Počítač je v stave spánku. Stlačte niektorý kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.
- Môže ísť o problém buď systémovej dosky, alebo napájacieho zdroja. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte spoločnosť Dell, (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

Ak kontrolka napájania bliká nažlto —

Môže sa vyskytnúť problém so systémovou doskou. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte spoločnosť Dell, (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

Pokiaľ sa vyskytne rušenie brániace prijímaniu signálu na počítač —

Nežiaduci signál vytvára interferenciu rušením alebo blokovaním ostatných signálov. Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej prípojky.

Problémy pamäti**Ak dostanete správu o nedostatku pamäti —**

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com/manuals**).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozrite *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com/manuals**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.

Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou —

- Postupujte podľa pokynov na inštaláciu pamäte (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com/manuals**).
- Overte, či je pamäťový modul kompatibilný s vaším počítačom. Váš počítač podporuje pamäť DDR2. Ďalšie informácie o type pamäte, podporovanej vaším počítačom, nájdete v časti „Základné technické údaje“ na strane 68.
- Spustíte nástroj Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 43).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozri *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com/manuals**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.


Blokovanie a problémy softvéru

Ak sa počítač nespustí — uistite sa, že je kábel sieťového adaptéra pevne pripojený k počítaču a elektrickej zásuvke.

Ak program prestane reagovať — ukončíte program:

1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý neodpovedá
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

Ak program opakovane padá — skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

 **POZNÁMKA:** Softvér zvyčajne obsahuje inštalčné pokyny v dokumentácii alebo na CD.

Ak počítač prestane reagovať alebo sa zobrazí modrá obrazovka —

△ UPOZORNENIE: Ak nedokázate ukončiť činnosť operačného systému, mohli by ste stratiť dáta.

Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nie je žiadna reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd, kým sa počítač vypne. Potom počítač reštartujte.


Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows® — spustíte Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostrediach podobných prostrediu staršej verzie operačného systému Microsoft® Windows®.

Windows XP


1. Kliknite na ponuku **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Sprievodca kompatibilitou programu**.

2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista®

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Použiť starší program s touto verziou Windows**.
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Windows 7

1. Kliknite na ponuku **Štart** .
2. Do poľa **Vyhľadať** zadajte **Použiť starší program s touto verziou Windows** a stlačte kláves <Enter>.
3. Postupujte podľa pokynov v sprievodcovi **Kompatibilita programu**.

Ak máte iné problémy so softvérom —

- Okamžite zálohujte súbory.
- Na kontrolu pevného disku alebo CD diskov používajte antivírusový program.


Riešenie problémov

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .
- Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov:
 - Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
 - Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Ďalšie informácie nájdete v softvérovej dokumentácii.
 - Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
 - Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Používanie nástrojov technickej podpory

Stredisko technickej podpory Dell

Centrum technickej podpory Dell vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete.

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu  na paneli úloh.

Domovská stránka **Centra technickej podpory Dell** zobrazí číslo modelu vášho počítača spolu so servisným štítkom, expresným servisným kódom a kontaktnými servisnými informáciami.

Domovská stránka poskytuje odkazy aj na:



Samostatná pomoc

(Odstraňovanie problémov, Zabezpečenie, Výkon systému, Sieť/Internet, Zálohovanie/Obnova dát a operačný systém Windows)



Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)



Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služieb zákazníkom, školení a kurzov, How-To Help with Dell on Call™ a Online Scan s PC CheckUp)




O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Ďalšie informácie o **Centre technickej podpory Dell** a dostupných nástrojoch technickej podpory získate po kliknutí na kartu **Services** (Služby) na webovej lokalite support.dell.com.

Systemové hlásenia

Ak sa na počítači vyskytne problém alebo chyba, môže sa zobrazit' systémové hlásenie, ktoré vám pomôže identifikovať príčinu a ponúkne kroky potrebné k vyriešeniu problému.

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené medzi nasledovnými príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo.

Alert! (Výstraha!) Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali na kontrolnom bode [nnnn]. Ak by ste pri riešení problému potrebovali pomoc, poznačte si, prosím, tento kontrolný bod a kontaktujte oddelenie Technickej podpory spoločnosti Dell — počítač nedokázal dokončiť zavádzanie

systému trikrát za sebou z dôvodu tej istej chyby. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

CMOS checksum error [chyba kontrolného súčtu CMOS] — možné zlyhanie základnej dosky alebo nízky stav nabitia batérie RTC. Je potrebné vymeniť batériu. Pomoc môžete nájsť v *Servisnej príručke* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com/manuals** alebo kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

CPU fan failure [zlyhanie ventilátora CPU] — zlyhal ventilátor CPU. Je potrebné vymeniť ventilátor CPU. Pozrite si *Servisnú príručku* na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure [porucha pevného disku] — možná porucha pevného disku počas Samočinného testu po spustení HDD POST. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

Hard-disk drive read failure [porucha pri čítaní pevného disku] — možná porucha pevného disku počas testu zavádzania. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

Porucha klávesnice — Vymeňte klávesnicu alebo skontrolujte, či nie je uvoľnený pripájací kábel.

No boot device available [nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie] — na pevnom disku sa nevyskytuje zavádzacia partícia, alebo je uvoľnený kábel pevného disku alebo nie je prítomné žiadne zavádzacie zariadenie.

Používanie nástrojov technickej podpory

- Ak je zavádzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.
- Spustíte Nastavenie systému a ubezpečte sa, že informácia o zavádzacej sekvencii je správna. Pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt [žiadne prerušenie hodinového signálu časovača] — čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať alebo je chybná základná doska. Pomoc môžete nájsť v *Servisnej príručke* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell support.dell.com/manuals alebo kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).


USB over current error [chyba prílišného prúdu USB] — odpojte zariadenie USB. Zariadenie USB potrebuje viac energie na to, aby mohlo správne fungovať. Na pripojenie zariadenia USB použite externý napájací zdroj alebo v prípade, že má dva káble USB, zapojte ich oba.

OZNÁMENIE - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku nahlásil, že jeden parameter prekročil normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem [Parameter mimo rozsahu môže alebo nemusí indikovať možný problém s pevným diskom] — chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Kontaktujte spoločnosť Dell kvôli pomoci (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom

Ak nejaké zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nekompatibilitu riešiť pomocou **Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom**.



Nástroj Hardware Troubleshooter (Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom) spustíte nasledovne:

1. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa zadajte **sprievodca pri riešení problémov s hardvérom** a stlačte **<Enter>**, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvolte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Dell Diagnostics

Ak budete mať s počítačom problém, vykonajte kontroly nachádzajúce sa v časti „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 36 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte nástroj Dell Diagnostics.

Odporúčame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.


-  **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.
-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomocné programy) je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Pozrite si časť *Nastavenie systému v servisnej príručke*, kde nájdete informácie o konfigurácii vášho počítača a ubezpečte sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, sa zobrazuje v programe *Nastavenie systému* a je aktívne.


Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevného disku alebo z disku *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomocné programy).


Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej oblasti diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

1. Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej viete, že správne funguje.
2. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>. V ponuke zavádzania zvolíte **Diagnostics** (Diagnostika) a stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie, že sa nenašla žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

Ak je vyvolaná procedúra Vyhodnotenie systému pred zavedením (PSA):

- a. PSA spustí testy.
- b. Ak sa procedúra PSA skončí úspešne, zobrazí sa nasledujúca správa: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."`

(V tomto systéme sa neobjavili zatiaľ žiadne problémy. Chcete spustiť zostávajúce pamäťové testy? Tieto testy zvyčajne trvajú 30 minút alebo dlhšie. Chcete pokračovať? (Odporúča sa)).

- c. Ak máte problémy s pamäťou, stlačte kláves <y>, inak stlačte kláves <n>.

Zobrazí sa nasledujúca správa


“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue” (Zavádzanie z partície s diagnostickými pomôckami spoločnosti Dell. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu).

- d. Stlačením ľubovoľného klávesu prejdete do okna **Choose An Option** (Vybrať možnosť).

Ak sa nevyvolá PSA:


Stlačte ľubovoľný kláves. Diagnostika Dell sa spustí z partície s diagnostickými pomôckami na pevnom disku a prejdete do okna **Choose An Option** (Vybrať možnosť).


4. Zvoľte test, ktorý chcete spustiť.
5. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapište si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

 **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať počítač pri kontaktovaní spoločnosti Dell.


6. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na obrazovku **Choose An Option** (Vybrať možnosť).
7. Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na možnosť **Exit** (Ukončiť).

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.
 2. Vypnite a opätovne spustite počítač. Hneď po zobrazení loga DELL stlačte kláves <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať pridlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

-  **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.
3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
 4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Zaviest' z CD-ROM** a stlačte <Enter>.
 5. Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.
 6. Z očíslovaného zoznamu zvolte položku **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
 7. Zvoľte test, ktorý chcete spustiť.

8. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapište si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64).

 **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať počítač pri kontaktovaní spoločnosti Dell.

9. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na obrazovku **Choose An Option** (Vybrať možnosť).

10. Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na možnosť **Exit** (Ukončiť).

11. Vyberte disk *Drivers and Utilities*.


Obnovenie operačného systému


Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Obnovenie systému vráti počítač do predošlého operačného stavu, bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Nástroj Dell Factory Image Restore vráti váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač. Tento postup natrvalo vymaže všetky dáta na pevnom disku a odstráni všetky programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.
- Ak ste s počítačom dostali disk *Operating System*, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Avšak použitie disku *Operating System* tiež vymaže všetky údaje na pevnom disku. Tento disk použite len vtedy, ak nástroj Obnovenie systému nevyriešil problém s operačným systémom.

Obnovenie systému

Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu stavu činnosti. Akékoľvek zmeny, ktoré vykoná nástroj Obnovenie systému na vašom počítači, sú úplne reverzibilné.

 **UPOZORNENIE:** Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory, ani ich neobnovuje.


 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na zobrazenie Windows Classic, tieto nemusia platiť.


Spustenie nástroja Obnovenie systému

Windows XP

1. Kliknite na ponuku **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Obnova systému**.
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista alebo Windows 7

1. Kliknite na tlačidlo **Štart** .
2. Do poľa **Spustiť vyhľadávanie** zadajte *Obnovenie systému* a stlačte kláves <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Ovládanie používateľských kont**. Ak ste na počítači prihlásení ako správca, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.

Obnovenie operačného systému

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.

V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.

Odvolanie poslednej obnovy systému

-  **POZNÁMKA:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky spustené programy. Nenahradzujte, neotvárajte, ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa neskončí obnovenie systému.


Windows XP

1. Kliknite na ponuku **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Obnova systému**.


2. Na uvítacej obrazovke kliknite na možnosť **Obnoviť počítač do predchádzajúceho stavu**.


3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista alebo Windows 7

1. Kliknite na ponuku **Štart** .
2. Do poľa **Spustiť vyhľadávanie** zadajte `Obnovenie systému` a stlačte kláves `<Enter>`.
3. Kliknite na možnosť **Vrátiť späť posledné obnovenie** a kliknite na **Ďalej**.

Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNENIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím tejto možnosti si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.


 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Táto možnosť

obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste počítač zakúpili. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača – vrátane dátových súborov – sa z pevného disku natrvalo vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

Používanie nástroja Dell Factory Image Restore


1. Zapnite počítač. Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti zavedenia**.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

Obnovenie operačného systému

2. Zvoľte **Oprava vášho počítača**.
3. Zobrazí sa okno **Možnosti Obnovenia systému**.
4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ. Na prístup k príkazovému riadku do poľa **Meno používateľa** napíšte `administrator` a potom kliknite na **OK**.
6. Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell). Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.
 **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** (Výrobné nástroje Dell) a potom **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell).

7. Kliknite na **Ďalej**. Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.

 **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať s nástrojom Factory Image Restore, kliknite na **Zrušiť**.

8. Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby a potom kliknite na **Ďalej**.

Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.

9. Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete počítač.

Preinštalovanie operačného systému

Skôr než začnete

Ak opätovne inštalujete operačný systém Microsoft® Windows®, aby ste vyriešili problémy s novo inštalovaným ovládačom, pokúste sa najskôr použiť Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows.


Vrátenie zmien ovládača zariadenia:

Windows XP


1. Kliknite na ponuku **Štart** .
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Tento počítač**.
3. Kliknite na **Vlastnosti**→ **Hardvér**→ **Správca zariadení**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého nový ovládač ste nainštalovali, a kliknite na položku **Vlastnosti**.

5. Kliknite na kartu **Ovládače Vrátiť zmeny ovládača**.

Windows Vista alebo Windows 7


1. Kliknite na tlačidlo **Štart**  .
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Počítač**.
3. Kliknite na **Vlastnosti Správca zariadení**.
4. Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého nový ovládač ste nainštalovali, a kliknite na položku **Vlastnosti**.
5. Kliknite na kartu **Ovládače Vrátiť zmeny ovládača**.

Ak Vrátenie ovládača zariadenia problém nevyrieši, použite Obnovovanie systému, čím vrátite váš operačný systém do stavu, v ktorom bol pred inštaláciou nového ovládača zariadenia. Pozrite „Obnovenie systému“ na strane 49.

 **UPOZORNENIE:** Skôr než spustíte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory na hlavný pevný disk. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač deteguje ako prvý.

Na opätovnú inštaláciu systému Windows potrebujete tieto položky:


- Disk *Operating System Dell*
- Disk *Drivers and Utilities Dell*


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities Dell* obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Disk *Drivers and Utilities Dell* použite na zavedenie všetkých požadovaných ovládačov. V závislosti od regiónu, kde ste si počítač objednali, alebo kde ste o disk žiadali, nemuseli byť disky *Drivers and Utilities* a *Operating System* dodané spolu s počítačom.

Opätovná inštalácia systému Microsoft® Windows®

Opätovná inštalácia môže trvať 1 až 2 hodiny. Po opätovnej inštalácii operačného systému musíte tiež nainštalovať ovládače zariadení, antivírusový program a ďalší softvér.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte spustené programy.
2. Vložte disk *Operating System*.
3. Kliknite na **Ukončiť**, ak sa zobrazí hlásenie **Nainštalovať Windows**.
4. Reštartujte počítač.
5. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

6. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.


7. Stlačením ľubovoľného klávesu **zavediete systém z CD-ROM.** Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste dokončili inštaláciu.


Pomocník

Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si časť „Riešenie problémov“ na strane 31, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol na vašom počítači.
2. Postupy týkajúce sa spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Dell Diagnostics“ na strane 43.
3. Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 63.
4. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam online služieb technickej podpory Dell nájdete v časti „Online Služby“ na strane 58.


5. Ak predchádzajúce kroky nevyriešili váš problém, pozri časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný

kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré z nasledovných služieb nie sú vždy k dispozícii na všetkých lokalitách mimo kontinentálnych USA. Informácie o ich dostupnosti môžete zistiť telefonátom miestnemu zástupcovi spoločnosti Dell.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 62 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú stránku **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje spolupracovníkovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vaším dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **www.dell.com/dellconnect**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell:

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
- apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- sales_canada@dell.com (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Prihláste sa ako používateľ: `anonymous` a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.


Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.



Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, prečítajte si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.


Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

 **POZNÁMKA:** Pred vrátením výrobku spoločnosti Dell si zálohujte všetky dáta na pevný disk a na akékoľvek iné ukladacie zariadenie vo výrobku. Odstráňte všetky dôverné, vlastnícke a osobné údaje, ako aj vyberateľné médiá, ako napr. disky CD a PC karty. Spoločnosť Dell nie je zodpovedná za akékoľvek vaše dôverné, vlastnícke alebo osobné údaje; stratu alebo poškodenie údajov; alebo stratu a poškodenie vyberateľných médií, ktoré sa môžu pri vracaní výrobku v ňom nachádzať.

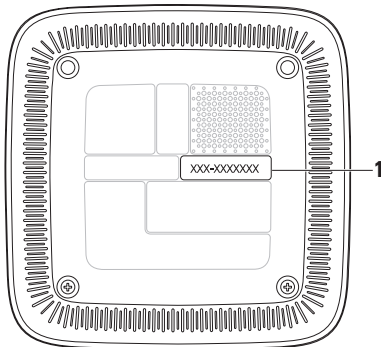
1. Zateľonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu časť škatule.
Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 64.
2. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
3. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 63) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 43).
4. Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vrácanému tovaru (napájacie káble, softvér, príručky ap.).
5. Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabaľte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.
 **POZNÁMKA:** Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vrácaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.
 **POZNÁMKA:** Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

-  **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si Expresný servisný kód. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Môžete byť požiadaný aj o vašu servisný štítok.

Ak chcete nájsť servisný štítok

Servisný štítok počítača sa nachádza na spodnej časti počítača.



- 1 Servisný štítok/kód expresnej služby

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Možno budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činností, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam

- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisný štítok a kód expresnej služby (na nálepke sa nachádzajú na spodnej časti počítača):
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak ho poskytol technik spoločnosti Dell):


- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na sieť? Áno/Nie
- Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontakty na spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby pre zákazníkov):

1. Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.

2. Overte svoju krajinu alebo región v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/ regiónu** v spodnej časti stránky.
3. Kliknite na položku **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
5. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Ďalšie informácie a zdroje

Ak potrebujete:

preinštalovať operačný systém

nájdite číslo modelu vášho systému

spustiť diagnostický program počítača, znovu nainštalovať systémový softvér stolného počítača alebo aktualizovať ovládače na počítači a súbory Readme

zistiť viac o operačnom systéme, údržbe periférnych zariadení, RAID, Internete, Bluetooth®, sieti a e-mailoch

Pozri:

disk *Operačný systém*

spodná časť vášho počítača

Disk *Drivers and Utilities*



POZNÁMKA: Aktualizácie ovládačov a dokumentácie nájdete na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell™ support.dell.com.

Technologická príručka spoločnosti Dell na vašom pevnom disku

Ak potrebujete:

rozšíriť počítač o novú alebo dodatočnú pamäť alebo nový pevný disk
preinštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť

nájsť informácie ohľadom bezpečnosti a overených postupoch pre váš počítač
pozrieť záručné informácie, zmluvné podmienky (iba USA), bezpečnostné pokyny, regulačné informácie, ergonomické informácie a licenčnú zmluvu s koncovým používateľom

Pozri:

Pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com/manuals**.



POZNÁMKA: V niektorých krajinách môže otváranie a nahrádzanie častí počítača znamenať porušenie záruky. Pred prácou vnútri počítača si skontrolujte záručné podmienky a zásady týkajúce sa vrátenia tovaru.

bezpečnostné informácie, ktoré sa dodávajú s počítačom pred prácou vo vnútri počítača. Dodatočné informácie ohľadne bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke uvádzajúcej zákonné požiadavky na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Ak potrebujete:

nájsť servisný štítok/expresný servisný kód – ak potrebujete servisný štítok na identifikovanie svojho počítača na **support.dell.com** alebo na kontaktovanie technickej podpory

nájsť ovládače a súbory na prevzatie dostať sa k technickej podpore a pomoci týkajúcej sa produktu

skontrolovať stav vašej objednávky ohľadom nových nákupov

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky
vyhľadať informácie týkajúce sa najnovších aktualít o technických zmenách pre váš počítač alebo pokročilý technicko-referenčný materiál pre technikov alebo skúsených používateľov

Pozri:


spodná časť vášho počítača

webová lokalita technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com**

Základné technické údaje


Táto časť ponúka informácie, ktoré by ste mohli potrebovať pri nastavovaní, aktualizovaní ovládačov a inovovaní počítača.

Podrobnosti o technických údajoch nájdete v *Servisnej príručke* na webovej lokalite technickej podpory Dell na adrese **support.dell.com/manuals**.

- ✎ **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže v jednotlivých oblastiach odlišovať. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie počítača získate kliknutím na ponuku **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** a potom vyberte možnosť na zobrazenie informácií o počítači.

Model počítača	Inspiron 300	Inspiron 400
Processor	Intel® Atom™	AMD Athlon™ AMD Athlon X2
Čipová súprava	Intel 945GC	RS780G
Grafika	Intel UMA	AMD® UMA ATI Mobility Radeon HD 4330 (voliteľná)
Audio	2.1 kanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou	2.1 kanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Komunikácia (voliteľne)		Karta Mini PCIe WLAN (802.11 b/g or 802.11 b/g/n)

Model počítača	Inspiron 300	Inspiron 400
Pamäť		
Konektory	jedna	dva
Minimum	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	1 GB (1 x 1 GB DIMM)
Maximálne	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	8 GB (2 x 4 GB DIMM)
Typ pamäte	533-MHz DDR2 UDIMM; iba bez pamäte ECC	800-MHz DDR2 SODIMM; iba iná pamäť než ECC
Kapacity	1 GB	1 GB, 2GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB, a 8 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny k rozšíreniu pamäte nájdete v *servisnej príručke* na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell **support.dell.com/manuals**.

Model počítača	Inspiron 300	Inspiron 400
Jednotky		
Externé prístupné (voliteľné)	jedna 5,25" priehradka pre SATA Jednotka DVD+/-RW Super Multi	dve priehradky 5,25" jednotiek pre SATA jednotka DVD+/-RW Super Multi alebo kombinovaná jednotka disku Bluray Disc™ alebo optická jednotka disku RW Bluray Disc
Prístupné interne	jedna 3,5" priehradka pre jednotku pevného disku SATA	jedna 3,5" priehradka pre jednotku pevného disku SATA
Konektory na prednom paneli		
USB	Dva konektory kompatibilné s USB 2.0	Dva konektory kompatibilné s USB 2.0
Audio	jeden konektor slúchadiel	jeden konektor slúchadiel
Čítačka pamäťových kariet	Čítačka pamäťových kariet 4-v-1	Čítačka pamäťových kariet 4-v-1

Model počítača	Inspiron 300	Inspiron 400
Konektory zadného panela		
Audio	jeden konektor mikrofónu jeden konektor line-out	jeden konektor mikrofónu jeden konektor line-out
Grafika	jeden konektor VGA	jeden konektor VGA jeden konektor HDMI
Sieťové rozhranie	jeden konektor RJ45 (10/100)	jeden konektor RJ45 (10/100/1000)
eSATA		dva konektory
USB	Dva konektory kompatibilné s USB 2.0	Dva konektory kompatibilné s USB 2.0

Model počítača	Inspiron 300	Inspiron 400
Fyzické vlastnosti		
Šírka	197,6 mm (7,77 pal.)	197,6 mm (7,77 pal.)
Hĺbka	197,6 mm (7,77 pal.)	197,6 mm (7,77 pal.)
Výška	89 mm (3,50 pal.)	89 mm (3,50 pal.)
Hmotnosť (bez sieťového adaptéra)	1,6 kg (3,53 lb)	2,0 kg (4,41 lb)

Model počítača	Inspiron 300	Inspiron 400
Sieťový Adaptér (65W)		
Vstupné napätie	100 – 240 VAC	100 – 240 VAC
Vstupný prúd	1,7 A	1,7 A
Vstupný kmitočet	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Výkon	65 W	65 W
Výstupný prúd	3,42 A	3,42 A
Menovité výstupné napätie	19 +/- 0,95 VDC	19 +/- 0,95 VDC
<i>Rozmery:</i>		
Výška	31,5 mm (1,24 pal.)	31,5 mm (1,24 pal.)
Šírka	45,5 mm (1,79 pal.)	45,5 mm (1,79 pal.)
Hĺbka	108 mm (4,25 pal.)	108 mm (4,25 pal.)
Hmotnosť (s káblami)	0,25 kg (0,55 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Hmotnosť (Adaptér Auto-Air bez kábla AC/DC)	0,26 kg (0,57 lb)	0,26 kg (0,57 lb)

Model počítača**Inspiron 300****Inspiron 400**

Sieťový Adaptér (75W)

 **POZNÁMKA:** 75 W sieťový adaptér sa dodáva s voliteľnou grafickou kartou.

Vstupné napätie

100 – 240 VAC

Vstupný prúd

1,5 A

Vstupný kmitočet

50 – 60 Hz

Výkon

75 W

Výstupný prúd

3,95A

Menovité výstupné
napätie

19 +/- 0,95 VDC

Rozmery:

Výška

30,3 mm (1,19 pal.)

Šírka

57 mm (2,24 pal.)

Hĺbka

132,5 mm (5,21 pal.)

Hmotnosť (s káblami)

0,45 kg (0,99 lb)

Základné technické údaje

Model počítača	Inspiron 300	Inspiron 400
Hmotnosť (Adaptér Auto-Air bez kábla AC/DC)		0,46 kg (1,01 lb)

Prostredie počítača

Teplotné rozsahy:

Prevádzkový	10 až 35 °C (50 až 95 °F)
Skladovací	–40° až 65°C (–40° až 149°F)
Relatívna vlhkosť (maximálna):	20 % až 80 % (nekondenzujúca)

Maximálna vibrácia (použitie náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje používateľské prostredie):

Prevádzkový	5 až 350 Hz pri 0,0002 G2/Hz
Skladovací	5 až 500 Hz pri 0,001 až 0,01 G2/Hz

Prostredie počítača

Maximálny náraz (meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms):

Prevádzkový	40 G +/- 5 % s trvaním impulzu 2 ms +/- 10 % (ekvivalentné s 20 palcov/s [51 cm/s])
Skladovací	105 G +/- 5 % s trvaním impulzu 2 ms +/- 10 % (ekvivalentné s 50 palcov/s [127 cm/s])

Nadmorská výška (maximálna):

Prevádzkový	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stôp)
Skladovací	-15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 stôp)
Úroveň vzduchom prenášaných kontaminantov	G2 alebo nižšia, ako je definované v norme ISA-S71.04-1985

Príloha

Informácie pre NOM, alebo Oficiálnu mexickú normu (iba pre Mexiko)

Nasledujúce informácie sa poskytujú v zariadeniach popísaných v tomto dokumente v súlade s požiadavkami oficiálnej mexickej normy (NOM):

Dovozca:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Prenosné počítače

Číslo regulačného modelu	Zdroj	Položka	Frekvencia
D02U	3,42 A alebo 3,94 A	19V JS	50/60 Hz

Podrobnosti si prečítajte v bezpečnostných informáciách, ktoré boli dodané spolu s počítačom.

Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami portálu adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Register

B

bezdrôtové sieťové pripojenie **32**

D

DellConnect **58**

Dell Diagnostics **43**

Dell Dock **30**

Diagnostický kontrolný zoznam **62**

disky CD, prehrávanie a vytváranie **25**

disky DVD, prehrávanie a vytváranie **25**

doprava produktov

za účelom vrátenia alebo opravy **61**

E

e-mailové adresy

technická podpora **59**

e-mailové adresy technickej podpory **59**

energia

úspora **26**

F

funkcie softvéru **25**

I

internetové pripojenie **14**

ISP

poskytovateľ internetových služieb **14**

K

kód expresného servisu **56**

Kontaktovanie spoločnosti Dell online **64**

M

možnosti počítača **25**

O

Obnovenie systému **48**

ovládače a súbory na stiahnutie **67**

P

pevný disk

typ **71**

preinštalovanie systému Windows **48**

prihlásenie sa na FTP, anonymné **59**

pripojenie

displeje **6**

voliteľný sieťový kábel **10**

prispôsobenie

vaša pracovná plocha **25**

vaše nastavenia energie **26**

problémy hardvéru

diagnostika **43**

problémy pamäte

riešenie **35**

problémy, riešenie **31**

problémy s napájaním, riešenie **34**

problémy softvéru **36**

produkty

informácie a nákup **60**

R

riešenie problémov **31**

rýchlosť siete

testovanie **32**

S

Service Tag (Servisný štítok) **63**

sieťové pripojenie

oprava **32**

Register

sieťový adaptér

veľkosť a hmotnosť **74, 75**

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom **43**

stav objednávky **59**

stránky technickej podpory

celosvetové **58**

Systémové hlásenia **40**

T

technická podpora **57**

technické údaje **68**

telefonovanie spoločnosti Dell **62**

teplota

rozsah pri prevádzke a skladovaní **76, 77**

tlačidlo vysunutia **19**

U

úspora energie **26**

V

vrátenie tovaru v rámci záruky **60**

W

webová lokalita technickej podpory spoločnosti Dell **67**

Windows

preinštalovanie **54**

sprievodca Program Compatibility (kompatibilita programu) **37**

Windows, preinštalovanie **48**

Windows XP **37, 49, 50, 53**

Z

zákaznícke služby **57**

zálohy

vytváranie **28**

zásuvka na bezpečnostný kábel **23**

zásuvky na prednej strane **5, 18**

Vytlačené v Írsku

www.dell.com | support.dell.com



OYR3RMA00